

**Отчет по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2» за 2-е полугодие 2019 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы</b>						
1.1. Полнота и актуальность информации организации, деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Постоянно	Некрасова О.С., учитель	Количество обновлений на сайте – не реже 1 раза в две недели	2019-2020 учебный год	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное размещение и обновление сведений о педагогических работниках ОО	Своевременное внесение изменений	Борисова Д.В., зам. директора по УВР, Некрасова О.С., учитель	Обновление информации на сайте на начало учебного года	Сентябрь, 2019г.	
Значение ОО в рейтинге – 9,07; место 68						

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ООО в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы. Значение ОО в рейтинге – 4,35; место 307</p>	<p>Обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>4 квартал 2018 года</p> <p>Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и предложений по разным направлениям деятельности организации</p> <p>Октябрь 2018 г.</p> <p>Разработка механизма обратной связи</p>	<p>Некрасова учитель</p> <p>О.С.,</p>	<p>На сайте функционирует «обратная связь». Все письма, отзвывы, обращения получателей образовательных услуг автоматически пересылаются на электронную почту администрации школы. Это даст возможность оперативно реагировать на все обращения граждан.</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших организацией заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, доступных на</p>	<p>Автоматическая информация о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация ООО, Некрасова О.С., учитель</p>	<p>Обращения граждан направляются на официальный почтовый ящик школы, информация о ходе рассмотрения заявлений отправляется на электронный адрес заявителя</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>

официальном сайте ОО  
Значение ОО в рейтинге  
– 44,37; Место 159

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге – 8,6; Место 44</p>	<p>Реализация программы по обновлению технической базы ОО</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года, каникулярное время</p>	<p>Руденко Д.В., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Реконструкция библиотеки, ремонт кабинета начальной школы для дополнительного набора первокурсников. Выполнение работ по обеспечению антитеррористической защищенности здания; установка дополнительных видеоканалов внутри здания, системы контроля управления доступом, укрепление ворот.</p>	<p>2019-2020 учебный год, 1 полугодие</p>
<p>2.2. Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Значение ОО в рейтинге – 8,74; Место 66</p>	<p>Реализация программы «Здоровье»: проведение подготовки пед. работников по оказанию первой помощи. Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Халилова С.М., специалист по ОТ, Протопина О.А., зам. директора по ВР, Д.В., Л.В., школьный фельдшер, Класные руководители</p>	<p>Охват горячим питанием увеличивается. Ежедневно проводятся динамические паузы для обучающихся 1-х классов, физ. Минутки для обучающихся 2-11 классов. Увеличивается доля обучающихся, занимающихся в спортивных секциях. Организация социально-психологического тестирования обучающихся, достигших возраста 13 лет. Декады, акции, профильные мероприятия на охрану здоровья обучающихся.</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>

<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с учителями образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 9,41; место – 39</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Реализация программы «Успешный выпускник». Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала. Индивидуальные занятия психолога, логопеда. Консультирование родителей.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Еремеева Н.Б. Борисова Л.В., Иванова Д.В., зам. директора по УВР</p>	<p>Реализуется дорожная карта проекта «Успешный выпускник». На уровне среднего общего образования профильное обучение реализуется через индивидуальные учебные планы. По результатам ДКР, ВПР формируются учебные группы учащихся «с низкими/высоким образовательными результатами» с целью построения индивидуальной образовательной траектории.</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге – 8,03; место – 83</p>	<p>Расширение дополнительных образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Протонина О.А., заместитель директора по ВР, педагоги дополнительного образования</p>	<p>Разработаны программы технической, спортивной, художественно-эстетической, патриотической направленности. Продолжается реализация областного проекта «Педагогические классы», разрабатывается модель сетевого взаимодействия в рамках технопарка «Кванториум» и ОЦ ОАО ПНТЗ.</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе</p>	<p>Реализация «Одаренный педагогический класс», программы ВПК «Разведка»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Протонина О.А., заместитель директора по ВР Кропачева Я.Н., руководитель проекта «Педагогический</p>	<p>Ведется информирование участников образовательных отношений о проводимых мероприятиях на уровне школы, города, области. Создаются условия для</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>

во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе к в официальных спортивных и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге – 7,49, Место 117			класс» Федосеенко Руководитель «Разведка»	А.А., ВПК	привлечения обучающихся к участию в олимпиадах, конкурсах и иных творческих мероприятиях. Организуется участие обучающихся в мероприятиях всероссийского уровня, в том числе дистанционное.	
---	--	--	--	--------------	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1. Возможность оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 8,63; место 105	Реализация «Единство семьи и школы в воспитании учащихся», «Школа без неудачников», деятельность ПМПК школы, Совета профилактики.	Постоянно	Администрация Сидякова социальный педагог, Данилова Ергина педагога-психологи	В.А., Г.С., Е.В.,	Реализация проекта «Единство семьи и школы в воспитании учащихся», комплексной программы «Здоровье». Реализация плана работы школьной ПМПК, Совета профилактики. Осуществляется психолого-педагогическое сопровождение участников образовательных отношений на всех этапах образовательной деятельности.	2019-2020 учебный год
Реализация Программы повышения квалификации педагогов работников ОО: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных	Постоянно	Борисова Д.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР	Реализуется мероприятий Программы повышения квалификации работников ОО. Организовано наставничество	план пед. В	2019-2020 учебный год	2019-2020 учебный год

<p>конкурсах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самообразование;</li> <li>- обмен педагогическим опытом;</li> <li>- проведение мастер-классов;</li> <li>- курсовая подготовка</li> </ul>		<p>рамках реализации программы «Работа с молодыми специалистами»</p> <p>На базе ОО реализуется муниципальный проект «Школа молодого стажера».</p>		
---	--	---	--	--

**IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,98, место 88</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников.</p> <p>Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации работников.</p> <p>Проведение психологических тренингов для 100% не реже одного раза в четверть</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Халилова С.М., специалист по ОТ, Протонина О.А., зам. директора по ВР. Ерина Е.В., Данилова Г.С., педагоги-психологи.</p>	<p>Функционирует медпсихологическая организация индивидуальными консультациями педагогических работников ОО педагогом-психологом. Проведен тренинг «Психологическое выгорание педагога».</p>	<p>служба дни, для работников</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 9,02, место 86</p>						

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,49; Место 106</p>	<p>Реализация Программы материально-технического оснащения образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС общего образования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Реализация мероприятий материально-технического оснащения образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС общего образования на текущий учебный год</p> <p>плана Программы</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,9; Место 86</p>	<p>Реализация управленческого системной инновационной образовательной деятельности, направленного на достижение качественного образовательного результата</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Иванова О.Л., зам. директора по УВР, Кропачева Я.Н., зам. директора по УВР Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протокина О.А., зам. директора по ВР</p>	<p>Реализация инновационной деятельности «Портфель проектов»</p> <p>проекта</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о созданных в ОО условиях и результатах образовательной деятельности презентацию достижений на школьных, муниципальных мероприятиях и мероприятиях иных уровней,</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исупова Е.В., директор ОО, Иванова О.Л., зам. директора по УВР, Кропачева Я.Н., зам. директора по УВР Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР</p>	<p>Обслуживание Публичного доклада и Отчета о самообследовании ОО на заседаниях органов ученического самоуправления; Совете родителей, педагогических советах; размещение документов в сети Интернет</p>	<p>2019-2020 учебный год</p>

Значение ОО в рейтинге — 9,0; Место 83	в том числе в сети Интернет.		директора по УВР, Протокина О.А., зам. директора по ВР	на сайте ОО. Диссеминация опыта работы ОО на мероприятиях различного уровня.	
---	------------------------------	--	--	---	--

Директора \_\_\_\_\_ Исупова Е.В.


