

УТВЕРЖДАЮ

 Е. А. Юфельд  
(ФИО руководителя филиала местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования)

(подпись)  
15.10.2018,  
(дата)

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «Средняя общеобразовательная школа № 2»  
(наименование организации)  
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте www.bus.gov.ru	Обновление информации организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте	Обновление на сайте не реже два в две недели	Некрасова Учитель О.С.,		
Значение ОО в рейтинге – 9,59; место 41					
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	Своевременное размещение и обновление сведений о	Обновление на сайте при	Борисова Л.В., зам. директора по УВР,		

<p>Интернет сведений о педагогических работниках Значение ОО в рейтинге – 9,07, место 68</p>	<p>ОО педагогических работников</p>	<p>появлении изменений</p>	<p>Некрасова учитель</p>	<p>О.С.,</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы. Значение ОО в рейтинге – 4,35, место 307</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>4 квартал 2018 года Обеспечение технической возможностью проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации</p>	<p>Некрасова Учитель</p>	<p>О.С.,</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассматривания обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО Значение ОО в рейтинге – 44,37, место 159</p>	<p>Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>информация о ходе рассматривания обращений отправляется на электронный адрес заявителя в течение недели со дня обращения</p>	<p>Администрация ОО, Некрасова О.С., учитель</p>	<p>ОО, О.С.,</p>



## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге – 8,6; Место 44</p>	<p>Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО: проведение ремонта спортивного зала, кабинета технологий, замена АПС, установка фильтров на воду на ввод здания</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года, каникулярное время</p>	<p>Руденко Д.В., зам. директора по АХЧ</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Значение ОО в рейтинге – 8,74, Место 66</p>	<p>Реализация программы «Здоровье», своевременное проведение курсовой подготовки пед. работников по оказанию первой помощи. Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Халицтова С.М., специалист по ОТ, Протопина О.А., зам. директора по ВР, Олесева Л.В., школьный фельдшер, Классные руководители</p>	
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с учащимися образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 9,41; Место – 39</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, выделение часов из учебного плана на индивидуальные занятия. Реализация программы «Успешный выпускник». Организация индивидуальных консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала. Индивидуальные занятия психолога, логопеда.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Дубнина О.Л., зам. директора по УВР Данилова Г.С., педагог-психолог, Учителя-предметники</p>	

		Консультирование родителей.					
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге – 8,03; Место – 83	Расширение дополнительных образовательных услуг	спектра	Сентябрь 2018г.	Протонина заместитель директора по ВР, педагоги дополнительного образования	О.А., ВР, художественно-эстетической, патриотической направленности	Разработаны программы спортивной, 2018г., сентябрь
2.5.	Наличие возможности развития и творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе к в официальных спортивных и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге – 7,49, Место 117	Реализация «Одаренный педагогический программы ВПК «Разведка»	проектов «Одаренный ребенок», класс», программа	В течение 2018-2019 учебного года	Протонина Заместитель директора по ВР Кропачева Учитель, Федосееенко Учитель	О.А., Я.Н., А.А.,	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>							
3.1.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 8,63; Место 105	Реализация «Единство семьи и школы в воспитании учащихся», «Школа без неудачников», деятельность ПМПК школы, Совета профилактики	проектов	В течение 2018-2019 учебного года	Протонина заместитель директора Сидякова социальный педагог, Данилова педагог-психолог	О.А., В.А., С.А.,	
3.2.	Наличие условий организации обучения и	Обеспечение обучения и воспитания	условий	В течение 2018-2019 учебного	Протонина заместитель	О.А.,	Наименование ОО размещено на 2018 г., август



<p>воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге 6,58; место 155</p>	<p>учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда».</p>	<p>и года</p>	<p>директора по ВР, Сидякова В.А. социальный педагог, Руденко Д.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>таблице, изготовленной шрифтом Брайля</p>	
<p>IV. Добровольность, активность работников организации или федерального учреждения мелкого-среднего социального экспернзы</p>					
<p>4.1. Доля обучающихся образовательных учреждений, пожелательно добровольность и вежливость работников от общего числа опрошенных образовательных учреждений Значение ОО в рейтинге – 8,98, место 88</p>	<p>Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников. Анализ кадрового потенциала ООО, планирование обучения и повышения квалификации работников. Функционирование службы медиации.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года, не реже 1 раза в четверть</p>	<p>Халилова С.М., специалист по ОТ, Протоплина О.А., Зам. директора по ВР, Данилова Г.С., педагог-психолог</p>		
<p>4.2. Доля обучающихся образовательных учреждений, удовлетворенных компетентностью образовательной организации от общего числа опрошенных подучателей образовательных учреждений. Значение ОО в рейтинге – 9,02, место 86</p>	<p>Реализация программ повышения квалификации пед. работников ОО: участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; самообразование; обмен педагогическим опытом;</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР</p>		
<p>– проведение мастер-</p>					

классов;  
- курсовая подготовка

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,49; место 106</p>	<p>Реализация Программы образовательных программ, материально-технического обеспечения образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС общего образования</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация школы</p>	
<p>5.2. Доля образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,9; место 86</p>	<p>Создание эффективного управленческого механизма системной реализации инновационной образовательной деятельности, который позволит достичь нового качества образовательного результата</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Дубнина О.Л., зам. директора по УВР, Борнгова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протонина О.А., зам. директора по ВР</p>	
<p>5.3. Доля образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организации родители и знакомы, от общего числа получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 9,0; место 83</p>	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о созданных в ОО условиях и результатах образовательной деятельности презентацию на школьных, муниципальных мероприятиях и мероприятийных уровней, в том числе в сети Интернет.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Исупова Е.В., директор ОО, Дубнина О.Л., зам. директора по УВР, Борнгова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протонина О.А., зам. директора по ВР</p>	