

 Е.А.  
 (ФИО руководителя органа местного  
 осуществляющего управление в сф

(подпись)  
15.10.2018  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 2»  
 (наименование организации)  
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе меропри:
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экс</b>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет», на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Значение ОО в рейтинге – 9,59; место 41	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	Обновление на сайте не реже раза в две недели	Некрасова О.С., учитель	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети	Своевременное размещение и обновление сведений о	Обновление на сайте при	Борисова Л.В., зам. директора по УВР,	

<p>педагогических работников Значение ОО в рейтинге – 9,07; место 68</p>	<p>ОО</p>	<p>изменений</p>	<p>учитель</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение ее работы. Значение ОО в рейтинге – 4,35; место 307</p>	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов. Использование сервиса Google Docs для проведения анкетирования родителей и обработки анкет на сайте школы.</p>	<p>4 квартал 2018 года Обеспечение технической возможности проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации  Октябрь 2018 г. Разработка механизма обратной связи</p>	<p>Некрасова О.С., учитель</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОО Значение ОО в рейтинге – 44,37; место 159</p>	<p>Автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан</p>	<p>информация о ходе рассмотрения заявлений отправляется на электронный адрес заявителя в течение недели со дня обращения</p>	<p>Администрация ОО, Некрасова О.С., учитель</p>

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации Значение ОО в рейтинге – 8,6; место 44</p>	<p>Реализация программы по обновлению материально-технической базы ОО: проведение ремонта спортивного зала, кабинета технологии, замена АПС, установка фильтров на воду на ввод здания</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года, каникулярное время</p>	<p>Руденко Д.В., зам. директора по АХЧ</p>	
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Значение ОО в рейтинге – 8,74, место 66</p>	<p>Реализация программы «Здоровье»: своевременное проведение курсовой подготовки пед. работников по оказанию первой помощи. Проф. мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Халилова С.М., специалист по ОТ, Протонина О.А., зам. директора по ВР, Олесова Л.В., школьный фельдшер, Классные руководители</p>	
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с получателями образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 9,41; место – 39</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, выделение часов из учебного плана на индивидуальные и групповые занятия. Реализация программы «Успешный выпускник». Организация индивидуальных и групповых консультаций с учащимися, испытывающими затруднения в освоении учебного материала. Индивидуальные занятия психолога, логопеда.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Лубнина О.Л., зам. директора по УВР Данилова Г.С., педагог-психолог, Учителя-предметники</p>	

	родителей.			
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ Значение ОО в рейтинге – 8,03; место – 83	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	Сентябрь 2018г.	Протонина О.А., заместитель директора по ВР, педагоги дополнительного образования	Разработаны программы спортивной, художественно-эстетической, патриотической направленности
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе к в официальных спортивных и других массовых мероприятиях Значение ОО в рейтинге – 7,49, место 117	Реализация проектов «Одаренный ребенок», «Педагогический класс», программы ВПК «Разведка»	В течение 2018-2019 учебного года	Протонина О.А., Заместитель директора по ВР Кропачева Я.Н., учитель, Федосеев А.А., учитель	

### III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Значение ОО в рейтинге 8,63; место 105	Реализация проектов «Единство семьи и школы в воспитании учащихся», «Школа без неудачников», деятельность ПМПк школы, Совета профилактики.	В течение 2018-2019 учебного года	Протонина О.А., заместитель директора Сидякова В.А., социальный педагог, Данилова С.А., педагог-психолог	
3.2. Наличие условий организации обучения и	Обеспечение условий обучения и воспитания	В течение 2018-2019 учебного	Протонина О.А., заместитель	Наименование ОО размещено на

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Значение ОО в рейтинге 6,58; место 155	инвалидов в соответствии с СанПиНом. Работа над созданием инфраструктуры для обучающихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда». Выполнение ИПРа.	Сидякова В.А. социальный педагог, Руденко Д.В., заместитель директора по АХЧ	изготовленной шрифтом Брайля
--	--	---	------------------------------

14. Добровольность, важность работников организации или федерального учреждения медико-социальной э

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Значение ОО в рейтинге – 8,98, место 88	Мероприятия по созданию психолого-педагогической службы для педагогических работников. Анализ кадрового потенциала ОО, планирование обучения и повышения квалификации работников. Функционирование службы медиации.	В течение 2018-2019 учебного года, не реже 1 раза в четверть	Халилова С.М., специалист по ОТ, Протонина О.А., Зам. директора по ВР. Даншлова Г.С., педагог-психолог	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. Значение ОО в рейтинге – 9,02, место 86	Реализация Программы повышения квалификации пед. работников ОО: - участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-	В течение 2018-2019 учебного года	Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР	

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации от общего числа опрошенных получателей</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,49; место 106</p>	<p>Реализация Программы материально-технического оснащения образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС общего образования</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Администрация школы</p>	
<p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 8,9; место 86</p>	<p>Создание эффективного управленческого механизма системной реализации инновационной образовательной деятельности, который позволит достичь нового качества образовательного результата</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Лубнина О.Л., зам. директора по УВР, Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протонина О.А., зам. директора по ВР</p>	
<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы, от общего числа получателей образовательных услуг</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 9,0; место 83</p>	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о созданных в ОО условиях и результатах образовательной деятельности через презентацию своих достижений на школьных, муниципальных мероприятиях и мероприятиях иных уровней, в том числе в сети Интернет.</p>	<p>В течение 2018-2019 учебного года</p>	<p>Исупова Е.В., директор ОО, Лубнина О.Л., зам. директора по УВР, Борисова Л.В., зам. директора по УВР, Еремеева Н.Б., зам. директора по УВР, Протонина О.А., зам. директора по ВР</p>	